



Réponse de la Société de l'arthrite relativement à l'incident de sécurité chez Blackbaud

Mise à jour : le 1^{er} octobre 2020

Blackbaud, tiers fournisseur du système de gestion des clients et des donateurs de la Société de l'arthrite, nous a informés le 30 septembre 2020 que la brèche de données qui a affecté ses systèmes en mai 2020 a permis au pirate informatique d'accéder au numéro de compte bancaire de la Société de l'arthrite. Soyez assuré que puisque notre nom d'utilisateur, notre mot de passe et notre jeton d'identification n'ont pas été déchiffrés, notre compte bancaire était hors d'atteinte, et l'est toujours.

Blackbaud nous a assuré qu'aucun accès aux renseignements bancaires ou de cartes de crédit des donateurs n'a été possible, et ce, à aucun moment.

En tant que précieux donateur de la Société de l'arthrite, vous n'avez aucune mesure à prendre pour le moment.

Nous continuons de collaborer avec Blackbaud afin de nous assurer que l'entreprise prend toutes les mesures nécessaires pour éliminer le risque de toute nouvelle infraction. Pour toute question, veuillez communiquer avec notre directrice générale de la protection des renseignements personnels à vieprivee@arthrite.ca.

Juillet 2020

Le 16 juillet 2020, la Société de l'arthrite a reçu un avis communiquant un incident de sécurité dans Blackbaud, notre client externe et fournisseur des services de gestion de dons. En mai 2020, un cybercriminel a eu accès à un sous-ensemble de données provenant de plusieurs clients de Blackbaud à travers le monde et a exigé par la suite une rançon.

Cependant, le cybercriminel n'a pas accédé aux renseignements des cartes de crédit, des comptes bancaires, des noms des utilisateurs, des mots de passe et des numéros d'assurance sociale, car ces informations sont chiffrées. Les données piratées comportent des noms, des adresses, des numéros de téléphone et des dons.

Les enquêtes effectuées par des représentants de Blackbaud et par les autorités policières semblent indiquer que le cybercriminel serait le seul à connaître ces données. Par mesure de précaution supplémentaire, Blackbaud a engagé une équipe indépendante d'experts pour surveiller le Web caché. La Société de l'arthrite travaille étroitement avec Blackbaud pour réduire tout risque dans l'avenir et continuera de mettre en place des technologies en matière de sécurité et de surveillance dans le but de prévenir les tentatives d'intrusion malveillantes visant à accéder les renseignements de la Société de l'arthrite.

En tant que donateur ou client, aucune démarche de votre part n'est nécessaire. Si vous avez des questions au sujet de cet incident, n'hésitez pas à communiquer avec l'agent de la protection des renseignements personnels de la Société de l'arthrite à l'adresse vieprivee@arthrite.ca.

Nous regrettons tout inconfort causé par cette violation de données chez Blackbaud. Sachez que nous prenons très au sérieux la protection de données et que nous sommes très reconnaissants du soutien et de l'engagement continus de notre communauté.